



Echtes Urlaubsglück

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen 

Damit Sie sich in Ihrem nächsten Urlaub bei uns noch wohler fühlen, haben wir uns viele Gedanken gemacht – sehen Sie selbst: Ihre Gesundheit ist bei uns in besten Händen.

Hygiene und Sauberkeit sind für uns immer schon selbstverständlich, aber nun intensivieren wir die Reinigung in allen Bereichen.

Die Residence Aretia umgesetzten Hygienemaßnahmen entsprechen den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) sowie den regionalen und nationalen Gesundheits- und Hygienevorschriften.

Mit viel Sicherheit und Engagement von unserer Seite tragen wir zu einem beruhigenden Urlaub bei:



SICHER BUCHEN

gelockerte Stornobedingungen bis Oktober 2020

Wir geben **SICHERHEIT!** Kostenlose Stornomöglichkeiten: Bei uns können Sie Ihre Reise sicher buchen und bis **7 Tage vor Anreise kostenlos umbuchen oder stornieren**



FEEL SAFE

Desinfektionsgels stehen Ihnen am Eingangsbereich zur Verfügung.

Alle relevanten Oberflächen in den öffentlichen Bereichen werden mehrmals täglich gesäubert und desinfiziert. Wir tragen jederzeit einen Mund- und Nasenschutz und waschen und desinfizieren unsere Hände in regelmäßigen Abständen.

Mitarbeiter im Bereich Reinigung werden eigens für die erhöhten Hygienemaßnahmen geschult.

Abgeschottete Reinigung der Zimmer/ Apartments - für jedes Zimmer/Apartment werden frische Reinigungsutensilien verwendet (jeweils neue Putzlappen und frisches Reinigungswasser).

Desinfektion aller Zimmer/Apartments vor Anreise der Gäste. Für die Desinfektion werden professionelle und spezielle Putzmittel (Defraxan) sowie Dampfreinigung gegen Viren verwendet

Tägliche und gründliche Belüftung der Zimmer während der Zimmer-Reinigung

Ihr Apartment wird während Ihres Aufenthaltes nicht betreten.



YOUR PERFECT BREAKFAST

Das Frühstück wird Ihnen auf Wunsch serviert, so dass Sie bequem an Ihrem Platz bleiben können. Gerne können Sie sich auch mit Mundschutz und Handschuhen am Buffet selbst bedienen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Und unter unseren Masken begrüßen wir Sie immer mit einem Lächeln



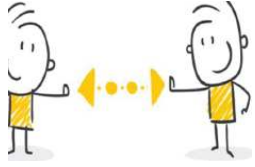
Emanuel
&
Silvia



Richtiges Verhalten - für das richtige Maß an Sicherheit



Bei Begegnung mit anderen Menschen Mund und Nase bedeckt halten (mit Schutzmaske, Schlauchtuch oder Schal). Das gilt in allen öffentlich zugänglichen Räumen.



2 Meter Abstand zu anderen Personen einhalten (davon ausgenommen sind im selben Haushalt lebende Personen).



Die Hygieneregeln beachten und die Hände regelmäßig desinfizieren. Am Eingang und im Wintergarten befinden sich Desinfektionsspender



Bei **Körpertemperatur von über 37,5°** zu Hause/ im Zimmer oder Apartment bleiben und den Arzt anrufen.



Bei **sportlicher Betätigung** muss ein Abstand von 3 Metern zu anderen Personen eingehalten werden (davon ausgenommen sind im selben Haushalt lebende Personen).

Mund und Nase müssen bedeckt gehalten werden, wenn man anderen Personen begegnet.



Die Tische werden so gereiht sein, dass **ein Abstand** zwischen den frontal sitzenden Personen von 1,5 Metern und von 1 Meter in allen anderen Richtungen gewährleistet ist, mit Ausnahme für zusammenlebende Mitglieder desselben Haushalts. Die Tische werden nach jedem Kundenwechsel desinfiziert. Servierkräfte tragen Schutzmasken. **Reservierungen sind empfohlen.** Folgende Betriebe bieten einen **Takeaway Service an**: <https://www.valgardena.it/de/adressen-groeden/gastronomie/>



Der Mindestabstand von zwei Metern muss eingehalten werden.

Das Tragen einer Schutzmaske ist in geschlossenen Räumen Pflicht. Bei Lebensmittelgeschäften ist die Verwendung von Einweghandschuhen für Personal und Kunden vorgeschrieben. Der Kassbereich verfügt über eine Schutzvorrichtung. Bei kleinen Geschäften bis zu 50 qm gilt die 1/10-Regel (10 Quadratmeter pro Person).



In geschlossenen Gondeln werden maximal 2/3 der erlaubten Personenkapazität befördert, außer es handelt sich um Personen eines geschlossenen Haushaltes.

In den Wartebereichen werden die Mindestabstände eingehalten. Zur Verfügung steht Desinfektionsmittel. Die Kabinen in Gröden werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.



Reduzierung der Fahrgäste. Auch in den Bussen ist es Pflicht, Mund und Nase bedeckt zu halten. Nur ausgewiesene Plätze dürfen benutzt werden. Fahrgäste sollen geordnet ein- und aussteigen.

Fahrkarten erhalten Sie in der Rezeption.

Die Busse werden mindestens einmal pro Tag desinfiziert.